

# מדריך ללקוח

## שדרוג תוכנת מס"ב

לקוח יקר,

בהמשך להודעה שקיבלתם ועל מנת לא לפגוע ברצף עבודתכם עליכם לבצע שדרוג תוכנה. על מנת להבטיח המשך ביצוע תשלומים באופן תקין וללא שיבושים, הנכם נדרשים לבצע את השדרוג במהלך החודש הקרוב.

**לביצוע השדרוג יש להיכנס ללינק:** <https://masav.co.il/UPGRADE>

אנו ממליצים לא להמתין ליום שידור התשלומים אלא להקדים ולבצע את השדרוג וזאת כדי להבטיח את המשך פעילותכם הסדירה במערכת מס"ב.

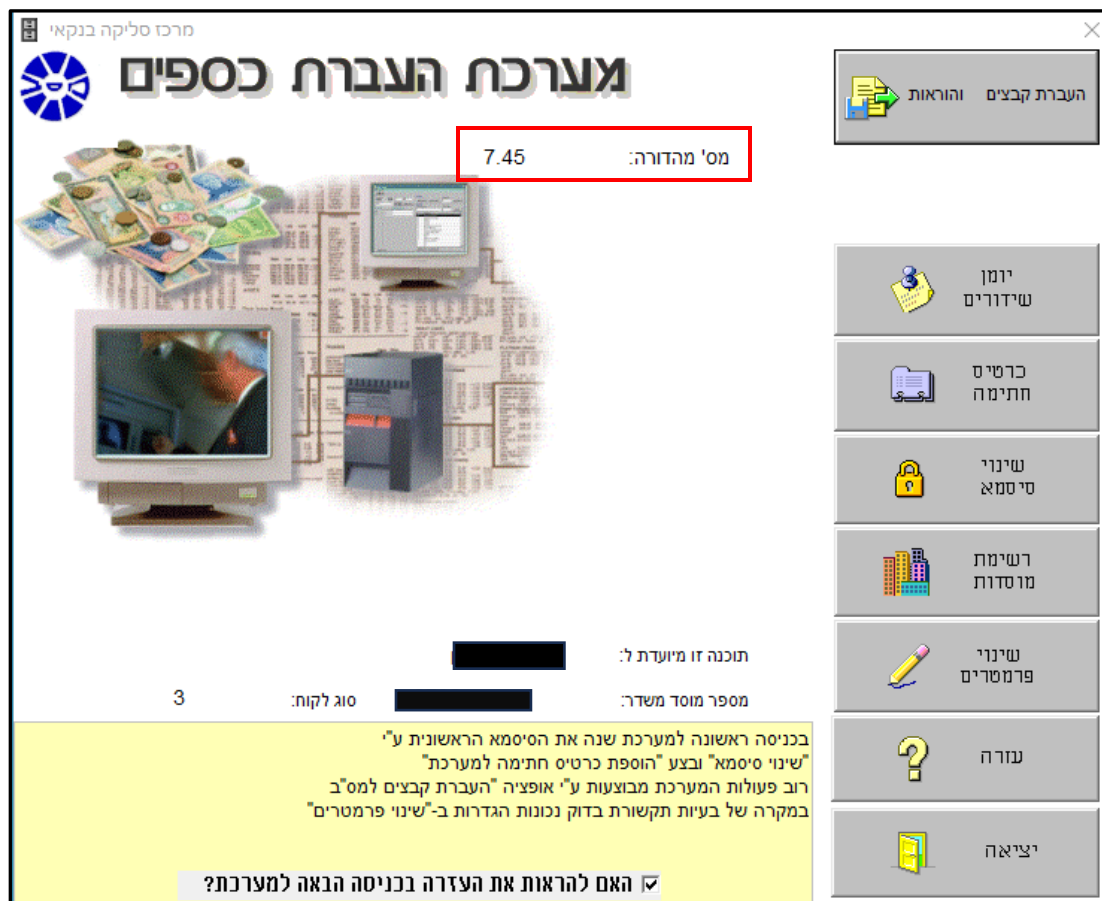
## דרישות המערכת

המדריך הבא יסייע בשדרוג תוכנת מס"ב, הקפדה על ביצוע ההנחיות לפי הסדר תבטיח עבודה תקינה עם המערכת.

בסיום השדרוג ניתן יהיה להמשיך לבצע העברות קבצים בהתאם לסוג השירות אותו הזמנתם.

### לפני תחילת התקנת התוכנה חשוב לוודא:

- שמותקנת גרסת תוכנה 7.45 ומטה במחשב. שימו לב גרסת 7.50 לא מצריכה שדרוג.



- השפה העברית מוגדרת כאחת מהשפות במחשב ובמקלדת.
- יש לנתק מהמחשב כל טוקן/כרטיס חתימה מכל סוג.
- שיש הרשאות ניהול מקומי למשתמש כי תהליך השדרוג מחייב זאת.

- יש לוודא שכתובות IP 193.142.151.187 + 193.142.151.156 אינן חסומות לתקשורת יוצאת דרך PORT מס' 443.

שדרוג ההתקנה חייב להתבצע מהמחשב או מחשבים שמהם יתבצע שידור הקבצים, התקנות בשליטה מרחוק עלולות לגרום לתקלות.

לפני התקנת גרסת 7.50 מומלץ לגבות את הקבצים הרשומים מטה:

- HISTWIN.MSV - לוג של יומן שידורים.
- joni.msv - יומן שידורים מוצפן.
- LASTHIST.MSV - דו"ח שידור אחרון.

## שלב 1 – הורדה קובץ ZIP וחילוץ הקבצים

1. יש להוריד את קובץ שבלינק: <https://masav.co.il/upgrade> המכיל בתוכו 2 קבצים.
2. יש לחלץ את התיקייה ולוודא כי קיימים בה שני הקבצים הבאים:
  - א. קובץ MasavUpdater.exe שמשדרג את התוכנה
  - ב. Log4net.dll

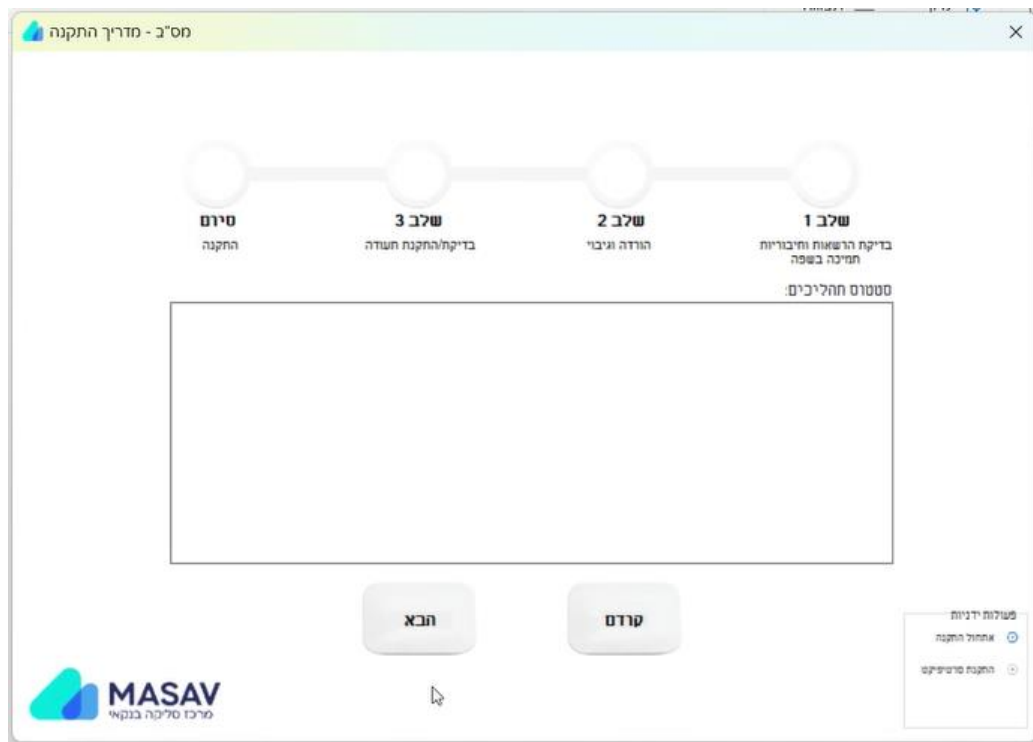
## שלב 2 – שדרוג התוכנה

בסיום חילוץ הקבצים ניתן לבצע שדרוג באופן הבא:

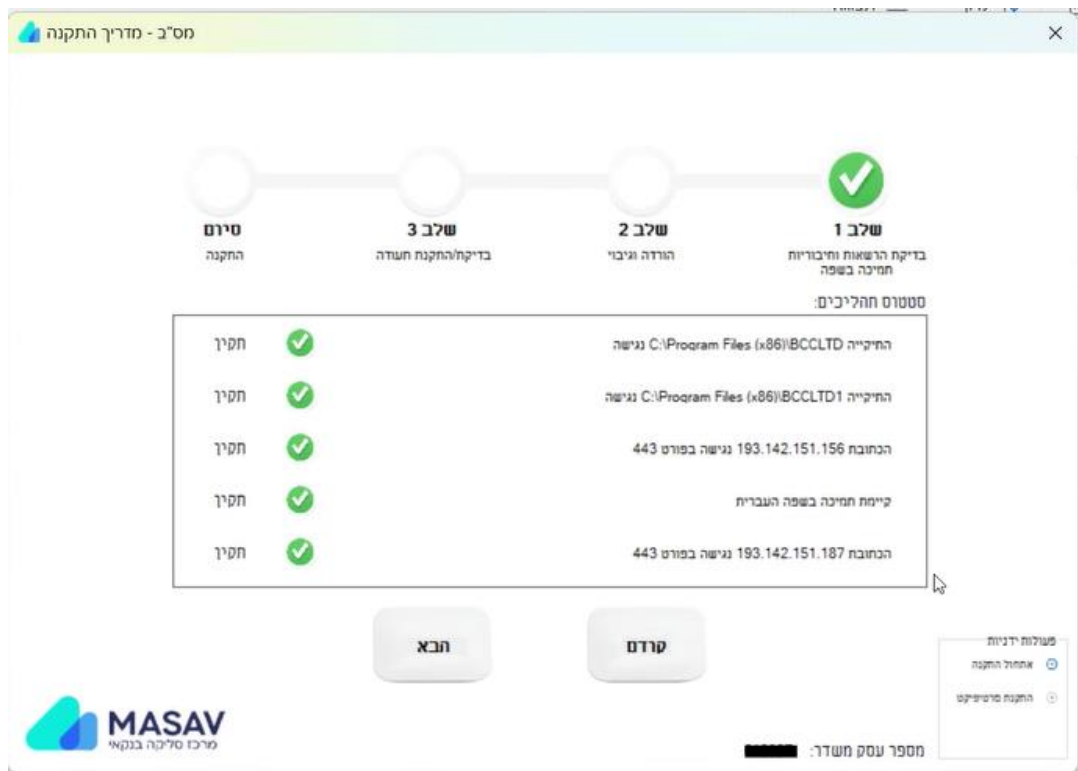
1. למקם את הסמן על קובץ "MasavUpdater.exe" ללחוץ על המקש הימני של העכבר ולבחור run as administrator (הפעל כמנהל מערכת).
2. בשלב הבא ייפתח החלון הבא ויש להקיש על "התחלה/המשך"



3. כעת ייפתח חלון נוסף המעיד על התחלת שלב 1 בשדרוג. יש ללחוץ על "הבא"



4. יש להמשיך להקיש על מקש "הבא" עד אשר הכל "תקין" ותועברו לשלב 2 וכן הלאה



מס"ב - מדריך התקנה



**שלב 1**  
בדיקת הרשאות וחיבוריות  
תמיכה בשפה



**שלב 2**  
הורדה וגיבוי



**שלב 3**  
בדיקת/התקנת חשודה



**סיום**  
התקנה

סטטוס תהליכים:

|                                                        |   |     |
|--------------------------------------------------------|---|-----|
| קובץ התקנה יד בהצלחה                                   | ✓ | חקר |
| בוצע גיבוי לחיקוי המקור C:\Program Files (x86)\BCCLTD  | ✓ | חקר |
| בוצע גיבוי לחיקוי המקור C:\Program Files (x86)\BCCLTD1 | ✓ | חקר |

קודם

הבא



מספר עסק משדר: ██████████

פעולות ידניות

אתחול התקנה

התקנת סרטיפיקט

מס"ב - מדריך התקנה



**שלב 1**  
בדיקת הרשאות וחיבוריות  
תמיכה בשפה



**שלב 2**  
הורדה וגיבוי



**שלב 3**  
בדיקת/התקנת חשודה



**סיום**  
התקנה

סטטוס תהליכים:

|                           |   |     |
|---------------------------|---|-----|
| שיגור חוכנת השדרוג הצליח. | ✓ | חקר |
|---------------------------|---|-----|

קודם

הבא



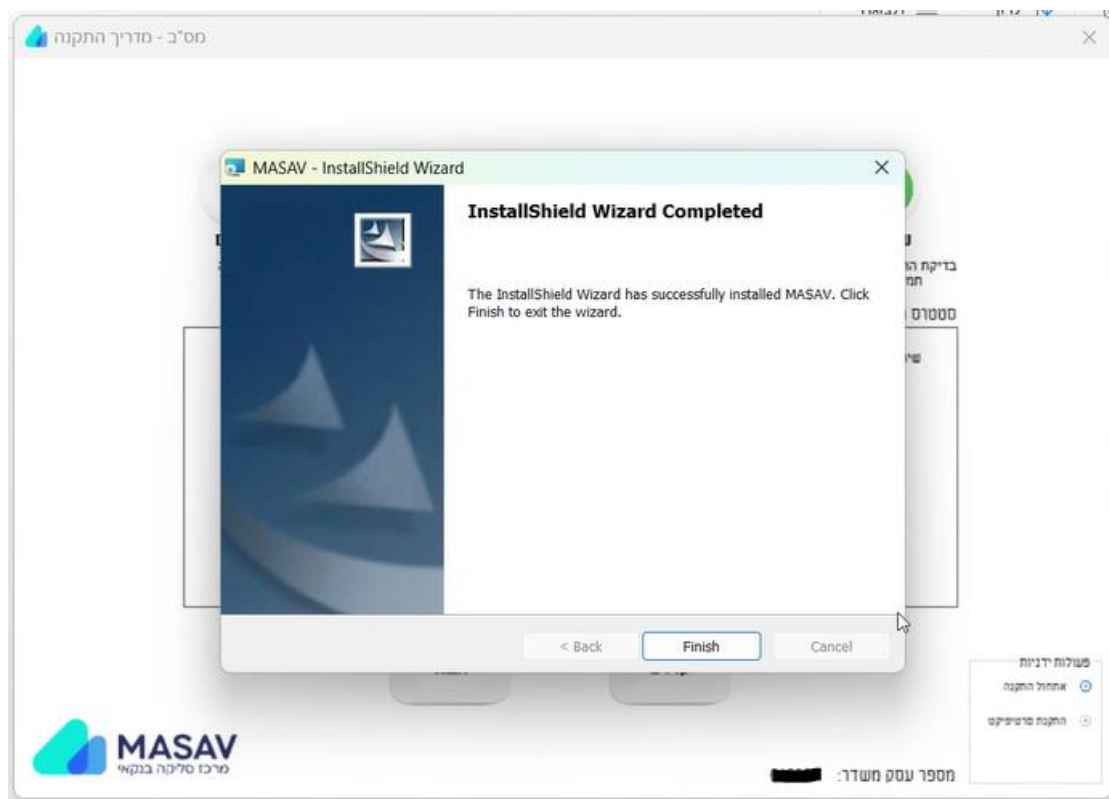
מספר עסק משדר: ██████████

פעולות ידניות

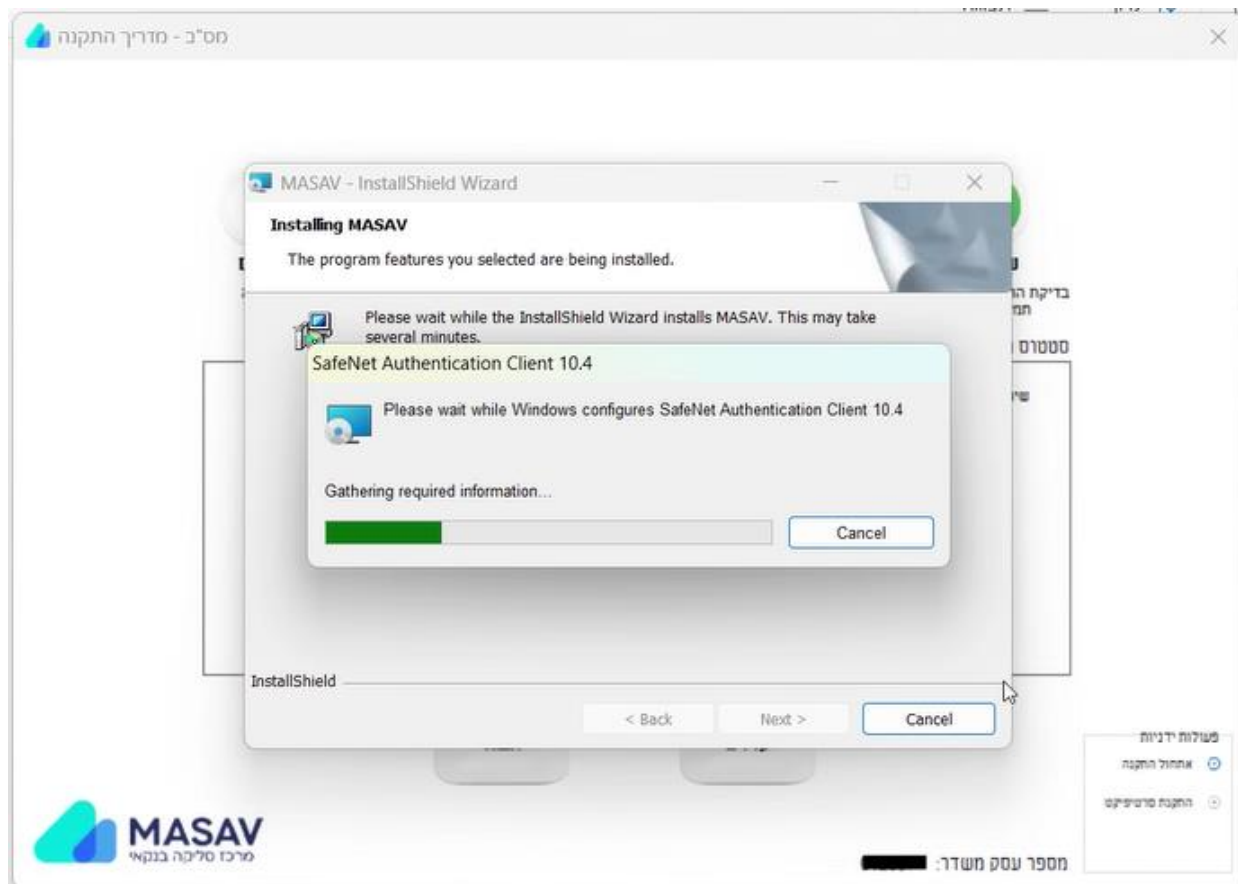
אתחול התקנה

התקנת סרטיפיקט

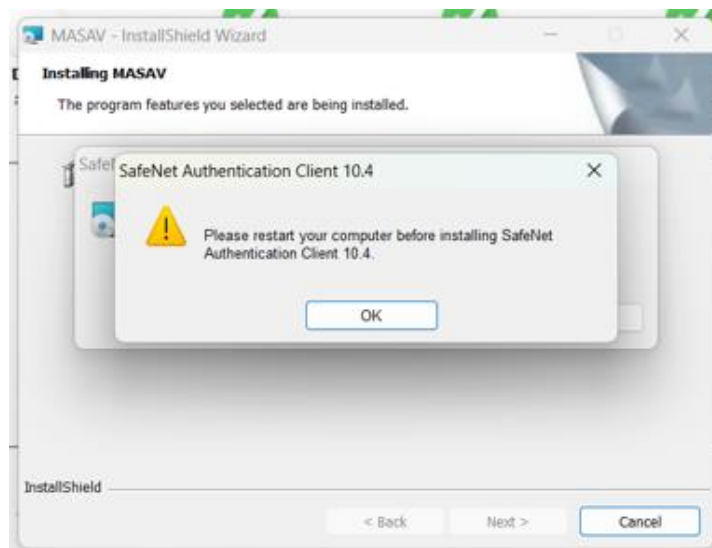
5. כעת תפתח תוכנת ההתקנה עצמה יש ללחוץ על מקש הNEXT עד הגעה לכפתור FINISH



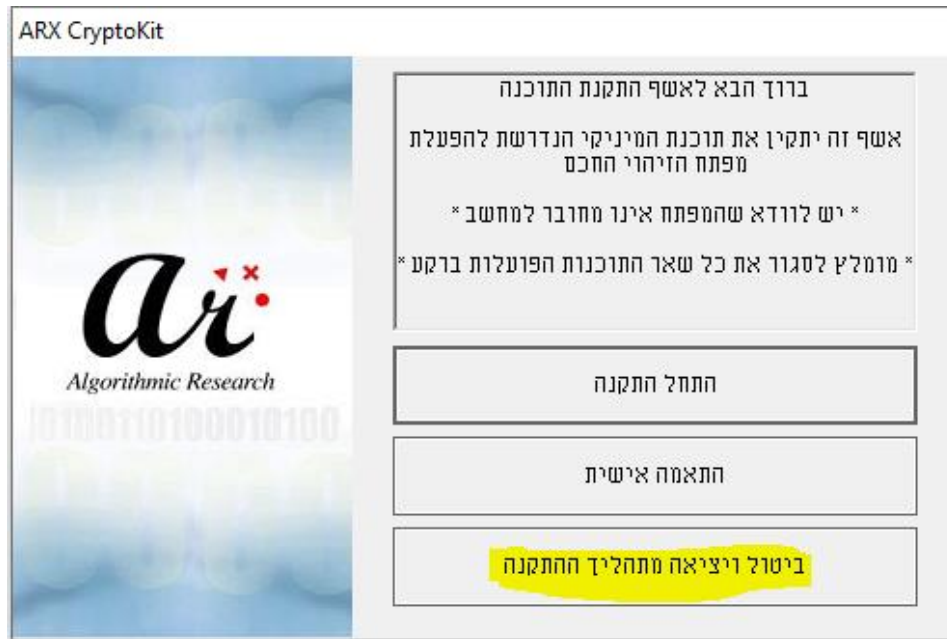
בסיום ההתקנה יפתח חלון התקנה של תוכנת SAFENET.



במידה ותתקבל ההודעה הבאה ייתכן ותידרשו לעשות מספר פעמים הפעלה מחדש למחשב עד שההתקנה תתבצע בהצלחה. בינתיים יש ללחוץ על OK והמערכת תעבור לשלב הבא.



6. במהלך השדרוג ייתכן ותפתח ההתקנה הבאה- אין צורך בהתקנה מחדש. במידה ונפתח החלון הבא – לחץ על "ביטול ויציאה מתהליך ההתקנה".



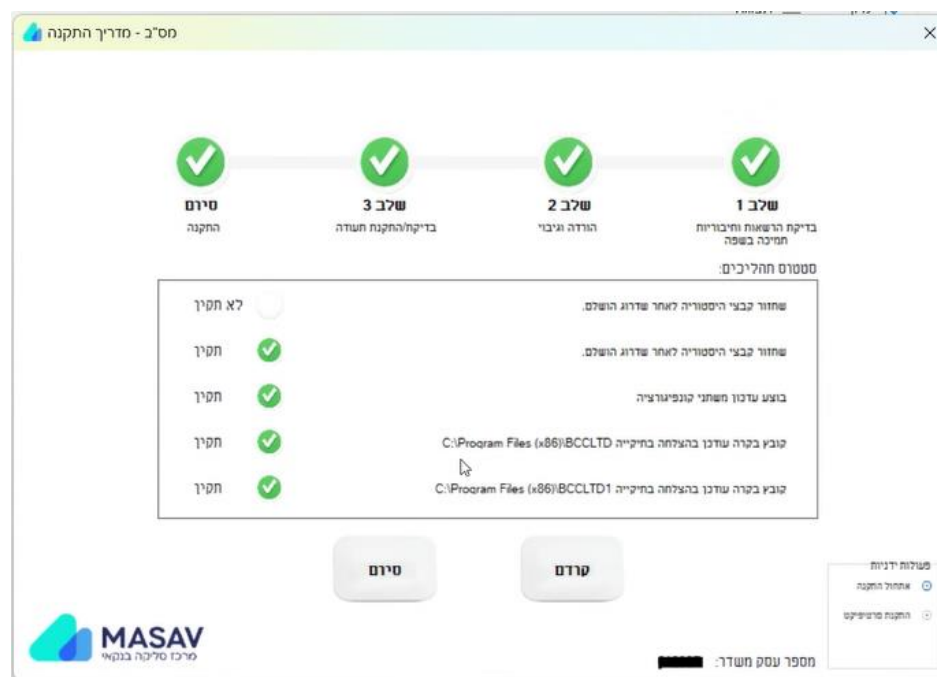
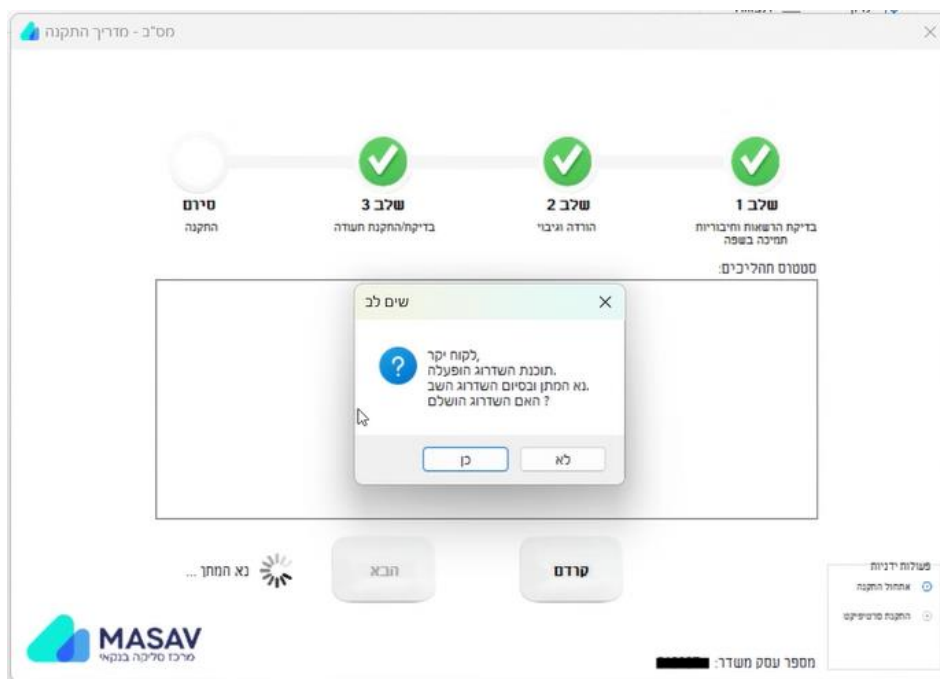
חלונות זו תיסגר.

7. במידה והתקבלה ההודעה להפעלת המחשב מחדש - יש לבצע הפעלה מחדש למחשב. לאחר שהמחשב עולה מחדש - יש להתחיל מחדש את התהליך- למקם את הסמן על קובץ "MasavUpdater.exe" ללחוץ על המקש הימני של העכבר ולבחור run as administrator (הפעל כמנהל מערכת). המערכת תמשיך את התהליך מהנקודה בה הפסיקה.

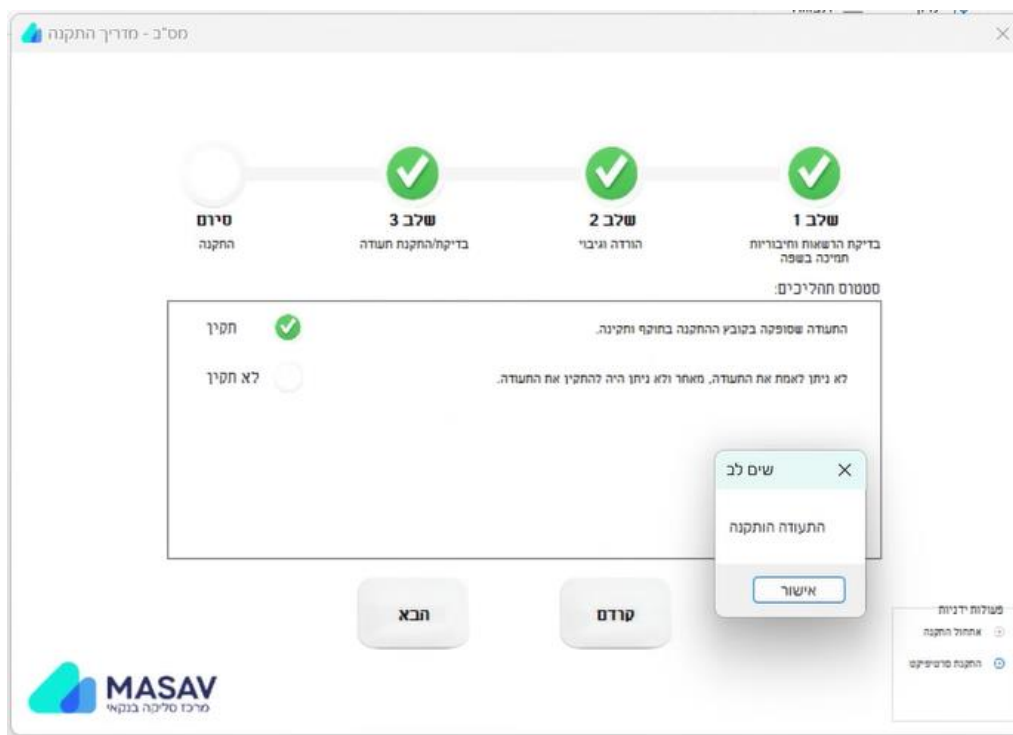
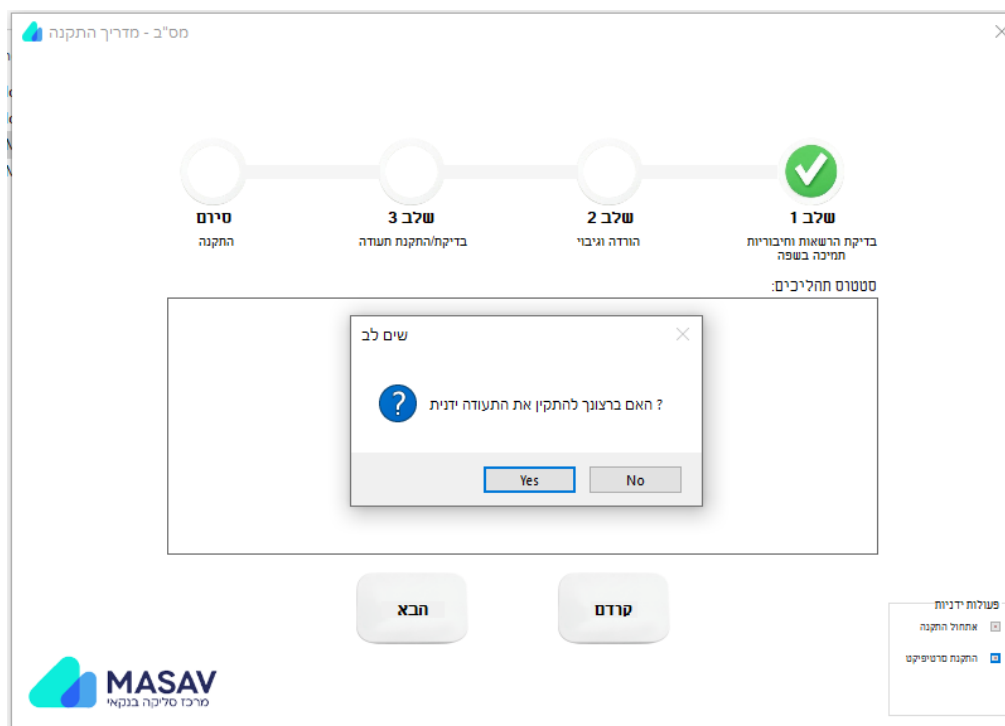
עליכם לסיים את התקנת תוכנת ה SAFENET מבלי שקופצת הודעה המבקשת הפעלה מחדש.

במידה ולא נתבקשתם להפעיל את המחשב מחדש- התהליך ימשיך כרגיל ויעבור לשלב הבא כמתואר בסעיף 8.

8. כעת תקפוצ' החלונית הבאה – יש לאשר כי השדרוג הושלם ובמסך הבא ללחוץ על "סיום".



9. כעת יש לפתוח את תוכנת "MasavUpdater.exe" ללא הרשאת מנהל מערכת ולבחור באפשרות של "התקנת סרטיפיקט" בחלון מצד ימין למטה



כעת הסתיים תהליך ההתקנה כולו. ניתן ללחוץ על אישור ולצאת מתהליך השדרוג לחלוטין בלחיצה על "יציאה".



## שלב 3 – וידוא שהתוכנה הותקנה בהצלחה

1. לאחר שההתקנה הצליחה יש לפתוח אותה ולבדוק שמס' המהדורה הוא 7.50

מצ"ב תצלום מסך לדוגמה:



להיכנס לשינוי פרמטרים כמסומן מעלה ולסמן את "שידור ע"י אינטרנט מובנה" ולעדכן את השדה URL לכתובת הנכונה [desktop.masav.co.il](http://desktop.masav.co.il) + "לבצע" + "לשמור שינויים"



שינוי פרמטרים לצורך שידור קבצים ו/או הוראות

מספר ניסיונות: 5  
מהירות: 56000  
בדיקת כפילות קבצים: ☐  
הקרנת רשומות: מותר  
מספר חותמים: 2

RTS/CTS בקרת: ☐  
☒ **STUNNEL - INTERNET ע"י תקשורת**  
 TCP/IP ע"י תקשורת  
 127 0 0 1 555  
☐ **תקשורת ע"י INTERNET מובנה**  
 URL:  
 שם תעודה:

תקשורת דרך דרייור של מודם: ☐  
 בחר התקן מתאים

מסלול סיפריית ברירת המחזל-נעילת מסלול: ☐  
 ...

סוג לקוח: הוראות בלבד  
 ערוץ: COM 1  
 אזור לחיוג: 03  
 מלפון 1: 9185300  
 מלפון 2: 5263000  
 מלפון 3: 9185300  
 מרכזיה:  
 שיטת חיוג: TONE  
 סוג מודם: STANDARD MODEM  
 מיקום קבצי מערכת: סיפריה נוכחית  
 במול/ הפחתת רשומות: מותר  
 קופות גמל: לא  
 האם להקריין מסך עזרה בכניסה: כן  
 האם לאפשר עבודה במקביל ברשת: לא

מרכזיה - אם אין מרכזיה רווח, אחרת קדומת מרכזיה  
 אזור חיוג - אם המערכת מותקנת באזור חיוג 03 אזי ריק, אחרת 03

שינוי סוג לקוח  
 שינוי פקודות מודם  
 לא לבצע  
 לבצע



שינוי פרמטרים לצורך שידור קבצים ו/או הוראות

|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| מספר ניסיונות: 5                                                                                                                                                                                                                                                           | סוג לקוח: הוראות בלבד                                                                                                                                                                                        |
| מהירות: 56000                                                                                                                                                                                                                                                              | ערוץ: COM 1                                                                                                                                                                                                  |
| בדיקת כפילות קבצים: <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                               | אזור לחיוג: 03                                                                                                                                                                                               |
| הקרנת רשומות: מותר                                                                                                                                                                                                                                                         | מלפון 1: 9185300                                                                                                                                                                                             |
| מספר חותמים: 2                                                                                                                                                                                                                                                             | מלפון 2: 5263000                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            | מלפון 3: 9185300                                                                                                                                                                                             |
| <input type="checkbox"/> בקרת RTS/CTS<br><input checked="" type="checkbox"/> תקשורת ע"י STUNNEL - INTERNET<br><input checked="" type="checkbox"/> תקשורת ע"י TCP/IP<br>127 0 0 1 555<br><input checked="" type="checkbox"/> תקשורת ע"י INTERNET מובנה<br>URL:<br>שם תעודה: | מרכזיה:<br>שיטת חיוג: TONE<br>סוג מודם: STANDARD MODEM<br>מיקום קבצי מערכת: סיפריה נוכחית<br>במול/ הפחתת רשומות: מותר<br>קופות גמל: לא<br>האם להקריין מסך עזרה בכניסה: כן<br>האם לאפשר עבודה במקביל ברשת: לא |
| <input type="checkbox"/> תקשורת דרך דרייור של מודם<br>בחר התקן מתאים<br><input type="checkbox"/> מסלול סיפריית ברירת המחזל-נעילת מסלול                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                              |

מרכזיה - אם אין מרכזיה רווח, אחרת קדומת מרכזיה  
 אזור חיוג - אם המערכת מותקנת באזור חיוג 03 אזי ריק, אחרת 03

שינוי פרמטרים לצורך שידור קבצים ו/או הוראות

|                                                               |                                  |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| מספר ניסיונות: 5                                              | סוג לקוח: קובץ + הוראות עם חתימה |
| מהירות: 56000                                                 | ערוץ: COM 1                      |
| <input type="checkbox"/> בדיקת כפילות קבצים                   | אזור לחיג: 03                    |
| הקרנת רשומות: מותר                                            | טלפון 1: 9185300                 |
| מספר חותמים: אין                                              | טלפון 2: 9185300                 |
| העברת הוראות ביצוע: לא                                        | טלפון 3: 9185300                 |
| <input type="checkbox"/> בקרת RTS/CTS                         | מרכזיה:                          |
| <input type="checkbox"/> תקשורת ע"י STUNNEL - INTERNET        | שיטת חיג: TONE                   |
| <input type="checkbox"/> תקשורת ע"י TCP/IP                    | סוג מודם: STANDARD MODEM         |
| 127 0 0 1 555                                                 | מיקום קבצי מערכת: סיפריה נוכחית  |
| <input checked="" type="checkbox"/> תקשורת ע"י INTERNET מובנה | בטול הפחתת רשומות: מותר          |
| URL: desktop.masav.co.il                                      | קופות גמל: לא                    |
| שם תעודה: MasavDesktop                                        | האם להקריין מסך עזרה בכניסה: כן  |
| <input type="checkbox"/> תקשורת דרך דרייור של מודם            | האם לאפשר עבודה במקביל ברשת: לא  |
| בחר התקן מתאים                                                |                                  |
| <input type="checkbox"/> סלול סיפריית ברירת המחדל-נעילת מסלול |                                  |
|                                                               |                                  |

מרכזיה - אם אין מרכזיה רווח , אחרת קדומת מרכזיה  
אזור חיג - אם המערכת מותקנת באזור חיג 03 אזי ריק, אחרת 03

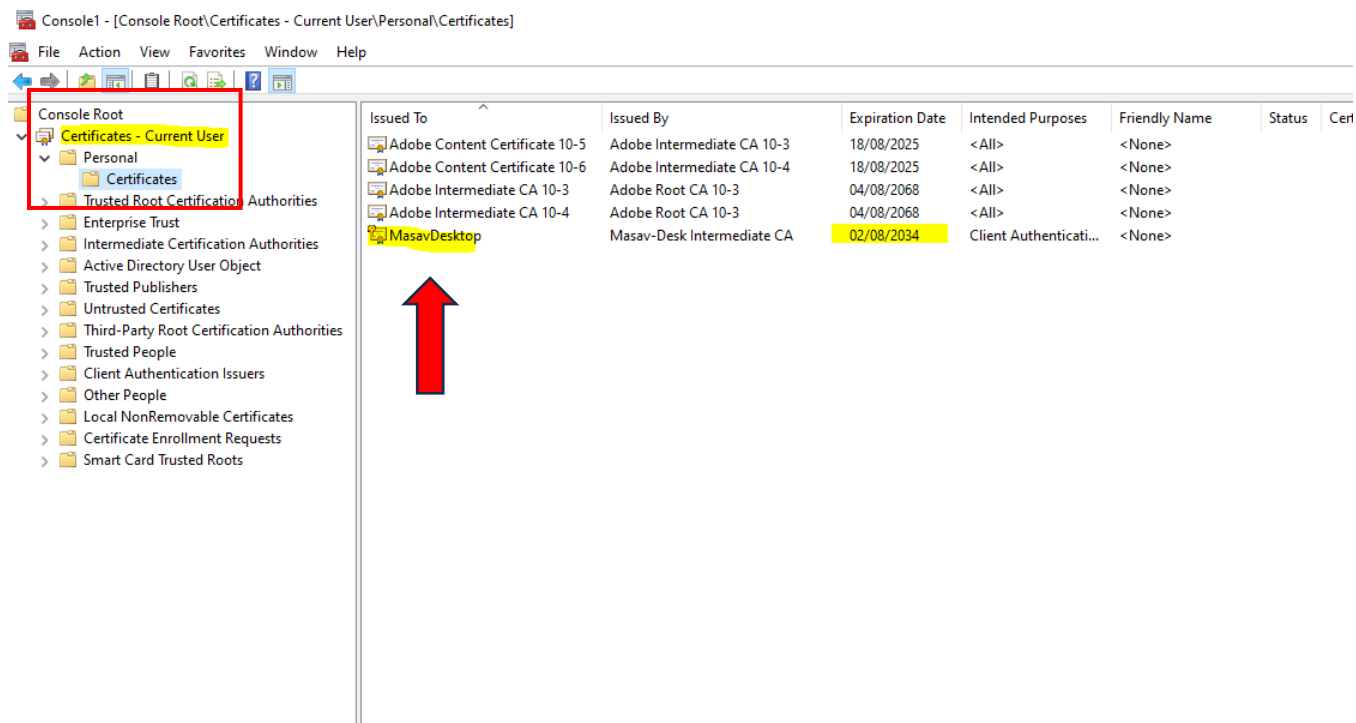
לביצע    לא לביצע    שינוי פקודות מודם    שינוי סוג לקוח

## שלב 4 – לאיש המחשבים

יש לבדוק שהתעודה MasavDesktop הותקנה והתוקף שלה הוא 02/08/2034. כדי לבדוק זאת יש לבצע את הפעולות הבאות:

- ללחוץ על מקש סמל Windows, לכתוב "MMC" ואח"כ ללחוץ על מקש Enter.
- ללחוץ על Ctrl+M לבחור Certificates, ללחוץ על כפתור Add [לסמן user account +  
ללחוץ על NEXT + ללחוץ על FINISH + ללחוץ על OK]

לבחור Certificates, [ללחוץ על כפתור Personal] לבדוק שהתעודה MasavDesktop קיימת  
ובתוקף מצ"ב תצלום מסך:



Console1 - [Console Root\Certificates - Current User\Personal\Certificates]

File Action View Favorites Window Help

Console Root

- ✓ Certificates - Current User
  - Personal
    - Certificates
  - Trusted Root Certification Authorities
    - Enterprise Trust
    - Intermediate Certification Authorities
    - Active Directory User Object
    - Trusted Publishers
    - Untrusted Certificates
    - Third-Party Root Certification Authorities
    - Trusted People
    - Client Authentication Issuers
    - Other People
    - Local NonRemovable Certificates
    - Certificate Enrollment Requests
    - Smart Card Trusted Roots

| Issued To                      | Issued By                  | Expiration Date | Intended Purposes      | Friendly Name | Status | Cert |
|--------------------------------|----------------------------|-----------------|------------------------|---------------|--------|------|
| Adobe Content Certificate 10-5 | Adobe Intermediate CA 10-3 | 18/08/2025      | <All>                  | <None>        |        |      |
| Adobe Content Certificate 10-6 | Adobe Intermediate CA 10-4 | 18/08/2025      | <All>                  | <None>        |        |      |
| Adobe Intermediate CA 10-3     | Adobe Root CA 10-3         | 04/08/2068      | <All>                  | <None>        |        |      |
| Adobe Intermediate CA 10-4     | Adobe Root CA 10-3         | 04/08/2068      | <All>                  | <None>        |        |      |
| MasavDesktop                   | Masav-Desk Intermediate CA | 02/08/2034      | Client Authenticati... | <None>        |        |      |